

**Результаты
проведенного анкетирования получателей социальных услуг по
определению степени их удовлетворенности качеством предоставляемых
услуг в стационарной форме социального обслуживания.**

Период проведения анкетирования: **2 квартал 2024 года.**

Количество/процент опрошенных ПСУ: 69 человек (28,4 %).

Из них:

- - удовлетворены качеством получаемых услуг: 65 человек.
(94,2% из числа опрошенных за отчетный период
26,7% от общего количества ПСУ);
- - не удовлетворены качеством получаемых услуг: 4 человека
(5,8% из числа опрошенных за отчетный период
1,6% от общего количества ПСУ);

Среди опрошенных:

- старше трудоспособного возраста 59 ПСУ,

Из них

- удовлетворены качеством получаемых услуг: 57 человека;
- не удовлетворены качеством получаемых услуг: 2 человека.

Нарастающий итог с начала 2024 года:

- Опрошено: 135 человек /55,5%/
- Удовлетворены: 128 человек /94,8%/;
- Не удовлетворены: 7 человек /5,1% /опрошенных за отчетный период.

Среди опрошенных:

- старше трудоспособного возраста 120 ПСУ,

Из них

- удовлетворены качеством получаемых услуг: 115 человека;
 - не удовлетворены качеством получаемых услуг: 5 человек
- опрошенных за отчетный период.**

Заведующая отделением социальной
реабилитации ГБУКО
«Калужский дом – интернат для
престарелых и инвалидов»

Л.В. Маматова