

**Результаты  
проведенного анкетирования получателей социальных услуг по  
определению степени их удовлетворенности качеством предоставляемых  
услуг в стационарной форме социального обслуживания.**

Период проведения анкетирования: 1 квартал 2024 года.

Количество/процент опрошенных ПСУ: 66 человек (27,3 %).

Из них:

- - удовлетворены качеством получаемых услуг: 63 человек.  
(95,5% из числа опрошенных за отчетный период  
26% от общего количества ПСУ);
- - не удовлетворены качеством получаемых услуг: 3 человека  
(4,5% из числа опрошенных за отчетный период  
1,2% от общего количества ПСУ);

Среди опрошенных:

- старше трудоспособного возраста 61 ПСУ,

Из них

- удовлетворены качеством получаемых услуг: 61 человек;
- не удовлетворены качеством получаемых услуг: нет.

**Нарастающий итог с начала 2024 года:**

- Опрошено: 66 человек /27,3%./
- Удовлетворены: 63 человека /95,5%;
- Не удовлетворены: 3 человек /4,5% опрошенных за отчетный период.

Среди опрошенных:

- старше трудоспособного возраста 61 ПСУ,

Из них

- удовлетворены качеством получаемых услуг: 61 человек;
- не удовлетворены качеством получаемых услуг: нет **за отчетный период.**

Заведующая отделением социальной  
реабилитации ГБУКО  
«Калужский дом – интернат для  
престарелых и инвалидов»



Л.В. Маматова

29 марта 2024 года