

**Результаты
проведенного анкетирования получателей социальных услуг по
определению степени их удовлетворенности качеством предоставляемых
услуг в стационарной форме социального обслуживания.**

Период проведения анкетирования: 4 квартал 2023 года.

Количество/процент опрошенных ПСУ: 61 человек (25,2 %).

Из них:

- - удовлетворены качеством получаемых услуг: 57 человек.
(93,4% из числа опрошенных за отчетный период
23,6% от общего количества ПСУ);
- - не удовлетворены качеством получаемых услуг: 4 человека
(6,5% из числа опрошенных за отчетный период
1,7% от общего количества ПСУ);

Среди опрошенных:

- старше трудоспособного возраста 58 ПСУ,

Из них

- удовлетворены качеством получаемых услуг: 57 человека;
- не удовлетворены качеством получаемых услуг: 10.

Нарастающий итог с начала 2023 года:

- Опрошено: 242 человека /100%./
- Удовлетворены: 226 человек /93,3%;
- Не удовлетворены: 17 человек /6,7% опрошенных за отчетный период.

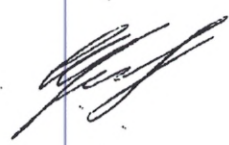
Среди опрошенных:

- старше трудоспособного возраста 224 ПСУ,

Из них

- удовлетворены качеством получаемых услуг: 215 человека;
- не удовлетворены качеством получаемых услуг: 9 человек
опрошенных за отчетный период.

Заведующая отделением социальной
реабилитации ГБУКО
«Калужский дом – интернат для
престарелых и инвалидов»



Н.Г. Щеглова