

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА

Мероприятий по улучшению деятельности ГБУ КО «Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов» по результатам независимой оценки качества в 2021 году

№	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Срок исполнения	Ответственный	Исполнение
---	---	--	-----------------	---------------	------------

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении

1.1	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных ресурсах, её содержанию и форме размещения установленным нормативными правовыми актами:	Проведение анализа размещённых на официальном сайте Положений об учреждении и его структурных подразделениях, правил внутреннего распорядка, размещение доработанных локально-нормативных правовых актов: - Об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения; - О контролирурующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей; - Об оказании помощи инвалидам при преодолении барьеров.	I квартал 2022 г.	Заместитель директора, юристконсульт	Проведены анализ и доработка размещенной информации на официальном сайте. Обновлено документация и соответствующие правовые акты. Создан раздел «Жалобы и предложения».
1.2	- на информационный стенд в помещении учреждения	Проведение анализа и обновление информации на информационный стенд в помещении учреждения: - О транспортном сообщении; - Об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения; - О контролирующих организациях, в которые	I квартал 2022 г.	Заместитель директора по общим вопросам, юристконсульт	Выполнено обновление стендов.

		можно обратиться в случае нарушения прав получателей.			
1.3	- на официальном Интернет-сайте учреждения	Проведение анализа и обновление информации на официальном Интернет-сайте учреждения; - О внедрении технологии «Временная передышка»; - О формах социального обслуживания в учреждении и численности получателей услуг согласно форм; - О результатах независимой оценки качества; - О перечне категорий заявителей; Создание раздела: «Анкета для опроса граждан».	I квартал 2022 г.	Юрисконсульт	На официальном сайте добавлен раздел «Анкетирование». Информация обновляется в указанные сроки.
	- в печатных изданиях	Обновление информационного буклета об учреждении.	I квартал 2022 г.	Зам. директора по общим вопросам; зам. директора по Медицинской части	Буклеты обновлены.

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

3.1	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Установка писсуаров на высоте от пола не более 0,4 м (или вертикальной формы).	2023 г.	Начальник хозяйственного отдела	Выполнено.
3.2	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Приобретение и установка звуковых указателей (аудиоинформаторы) с тактильным полем. Заключить договор на оказание услуг по сурдопереводу.	I квартал 2022 г.	Зам. директора по общим вопросам	Выполнено. ГБУ КО «Калужский дом-интернат для престарелых и

<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				<p>инвалидов» - учреждение общего типа, не предусматривающее проживание инвалидов по слуху. В связи с этим отсутствует необходимость заключения соглашения со сторонними организациями услуг по сурдопереводу.</p>
---	--	--	--	--

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников учреждения

<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных)</p>	<p>Разработать анкету с целью изучения удовлетворенности при обращении в учреждение. Проводить анкетирование 2 раза в год с размещением результатов на сайте учреждения. Оснастить приёмно-карантинное отделение телевизорами. Актуализировать локальные акты организации, устанавливающие порядок приема граждан в учреждение, включив в него беседу специалиста об условиях проживания в учреждении, знакомством с</p>	<p>I квартал 2022 г. II, IV кварталы 2022 г., 2023 г.</p>	<p>Психологи Начальник хозяйственного отдела Юрисконсульт.</p>	<p>Анкета разработана. Анкетирование проводится согласно плану, результаты размещаются на официальном сайте. Выполнено. Внесены изменения в приказ о приеме получателей социальных услуг ГБУ КО «Калужский дом-</p>
--	--	---	--	---

	правилами внутреннего распорядка, распорядком дня, беседе с психологом.			интернат для престарелых и инвалидов».
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью и вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение обучения сотрудников по корпоративной этике и Кодексу профессиональной этики (в т.ч. в рамках внедрения СДУ).	Ежемесячно	Специалисты отдела кадров, психологи.	Ежемесячно

Директор



И.Г. Кириллук