

**Отчет по выполнению плана мероприятий по улучшению качества деятельности
ГБУКО «Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2021 году
за III квартал 2023 года**

№ п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок	Сотрудник,	Исполнение
			проведения мероприятия	ответственный за проведение мероприятия	
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и форме размещения установленным нормативными правовыми актами	Провести анализ размещенных на официальном сайте правил внутреннего распорядка, положений об учреждении и его структурных подразделениях, обеспечить размещение доработанных локальных нормативных правовых актов: - об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения - о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей	1 квартал 2022 года	Заместители директора, юристконсульт	Проведены анализ и доработка размещенной информации на официальном сайте. Обновлена документация и соответствующие нормативно-правовые акты. Создан раздел «Жалобы и предложения».
1.2.	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в буклетах, брошюрах) -на информационном стендах в	Обновление информационного буклета. Проведение анализа и обновление информации: - о транспортном сообщении;	1 квартал 2022 года	Заместитель директора по общим вопросам, юристконсульт	Обновлен. Выполнено обновление стендов.

	помещении учреждения.	- об обжаловании решения, действия должностных лиц и специалистов учреждения - о контролируемых организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей				На официальном сайте учреждения добавлен раздел «Анкетирование». Информация обновляется в указанные сроки.
1.3	На официальном Интернет-сайте учреждения	Проведение анализа и обновление информации на официальном Интернет-сайте учреждения: - о внедрении технологий «Временная передышка» - о результатах независимой оценки качества - о перечне категорий заявителей Создание раздела: «Анкета для опроса граждан»	1 квартал 2022 года	Юрисконсульт		

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов	Установить в мужских туалетах писсуары на высоте от пола не более 0,4 м (или вертикальной формы)	2023 год	Начальник хозяйственного отдела		Выполнено.
3.2	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,	Приобретение и установка звуковых указателей с тактильным полем. Заключить договор на оказание услуг по сурдопереводу.	1 квартал 2022 года	Заместитель директора по общим вопросам		Выполнено. ГБУКО «Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - учреждение общего

<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика</p>			<p>типа, не предусматривающее проживание инвалидов по слуху. В связи с этим отсутствует необходимость заключения соглашения со сторонними организациями услуг по сурдопереводу.</p>	
<p>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)</p>				
<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Разработать анкету с целью изучения удовлетворенности при обращении в учреждение. Проводить анкетирование 2 раза в год с размещением результатов на сайте учреждения.</p> <p>Оснастить приемно-карантинное отделение телевизорами.</p> <p>Актуализировать локальные акты организации, устанавливающие порядок приема граждан в</p>	<p>1 квартал 2022 года</p> <p>2, 4 кварталы 2023г.</p>	<p>Психологи</p> <p>Психологи</p>	<p>Анкета разработана.</p> <p>Срок исполнения - 4 квартал 2023 г.</p> <p>Выполнено.</p> <p>Внесены изменения в приказ о приеме получателей социальных услуг в ГБУКО «Кагуужский</p>

		<p>учреждение, включив в него беседу специалиста об условиях проживания в учреждении, знакомством с правилами внутреннего распорядка, расписанием дня, беседу с психологом.</p>			<p>дом-интернат для престарелых и инвалидов».</p>
4.2	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>Проведение обучения сотрудников по корпоративной этике и Кодексу профессиональной этики (в т.ч. в рамках внедрения СДУ)</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Специалисты отдела кадров, психологи</p>	<p>Ежемесячно</p>

И.о. директора



А.И. Здонов