

**Результаты
проведенного анкетирования получателей социальных услуг по
определению степени их удовлетворенности качеством предоставляемых
услуг в стационарной форме социального обслуживания.**

Период проведения анкетирования: 3 квартал 2023 года.

Количество/процент опрошенных ПСУ: 63 человек (25 %).

Из них:

- - удовлетворены качеством получаемых услуг - 57 человек (90,5% из числа опрошенных за отчетный период /22,6% от общего количества ПСУ);
- - не удовлетворены качеством получаемых услуг - 6 человек (9,5% из числа опрошенных за отчетный период /0,2% от общего количества ПСУ);

Среди опрошенных:

- старше трудоспособного возраста - 58 ПСУ,

Из них

- удовлетворены качеством получаемых услуг - 57 человек;
- не удовлетворены качеством получаемых услуг - 1 человек.

Нарастающий итог с начала 2023 года:

- Опрошено: 182 человека/72,2%.
- Удовлетворены: 169 человек /92,3%;
- Не удовлетворены: 13 человек /7,7% опрошенных за отчетный период.

Среди опрошенных:

- старше трудоспособного возраста - 166 ПСУ,

Из них

- удовлетворены качеством получаемых услуг: 157 человек;
- не удовлетворены качеством получаемых услуг: 9 человек опрошенных за отчетный период.

И.о. Директора ГБУКО
«Калужский дом – интернат для
престарелых и инвалидов»



А.И. Здонов