

**Результаты
проведенного анкетирования получателей социальных услуг по
определению степени их удовлетворенности качеством предоставляемых
услуг в стационарной форме социального обслуживания.**

Период проведения анкетирования: **2 квартал 2023 года.**

Количество/процент опрошенных ПСУ: 60 человек (25 %).

Из них:

- - удовлетворены качеством получаемых услуг - 55 человек (91.7% из числа опрошенных за отчетный период /23% от общего количества ПСУ):
- - не удовлетворены качеством получаемых услуг - 5 человек (8.3% из числа опрошенных за отчетный период/ 2% от общего количества ПСУ):

Среди опрошенных:

- старше трудоспособного возраста - 49 ПСУ.

Из них

- удовлетворены качеством получаемых услуг - 47 человек;
- не удовлетворены качеством получаемых услуг - 2 человека.

Нарастающий итог с начала 2023 года:

- Опрошено: 240 человек/100%.
- Удовлетворены: 226 человек /94.2%:
- Не удовлетворены: 14 человек /5.8% опрошенных за отчетный период.

Среди опрошенных:

- старше трудоспособного возраста - 95 ПСУ.

Из них

- удовлетворены качеством получаемых услуг: 82 человека;
- не удовлетворены качеством получаемых услуг: 14 человек опрошенных за отчетный период.

Директор ГБУКО
«Калужский дом – интернат для
престарелых и инвалидов»



И.Г. Кирилюк