

**Отчет по выполнению плана мероприятий по улучшению качества деятельности
ГБУКО «Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2021 году
за I квартал 2023 года**

№ п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия	Исполнение
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и форме размещения установленным нормативными правовыми актами	Провести анализ размещенных на официальном сайте правил внутреннего распорядка, положения об учреждении и его структурных подразделениях, обеспечить размещение доработанных локальных нормативных правовых актов: - об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения - о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей	1 квартал 2022 года	Заместители директора, юрисконсульт	Проведены анализ и доработка размещенной информации на официальном сайте. Обновлено документация и соответствующие нормативно-правовые акты. Создан раздел «Жалобы и предложения».
1.2.	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в буклетах, брошюрах) -на информационных стендах в	Обновление информационного буклета. Проведение анализа и обновление информации: - о транспортном сообщении;	1 квартал 2022 года	Заместитель директора по общим вопросам, юрисконсульт	Обновлен. Выполнено обновление стендов.

	помещении учреждения.	- об обжаловании решения, действия должностных лиц и специалистов учреждения - о контролируемых организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей			
1.3	На официальном Интернет-сайте учреждения	Проведение анализа и обновление информации на официальном Интернет-сайте учреждения: - о внедрении технологии «Временная передышка» - о результатах независимой оценки качества - о перечне категорий заявителей Создание раздела: «Анкета для опроса граждан»	1 квартал 2022 года	Юрисконсульт	На официальном сайте учреждения добавлен раздел «Анкетирование». Информация обновляется в указанные сроки.
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3.1	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов	Установить в мужских туалетах писсуары на высоте от пола не более 0,4 м (или вертикальной формы)	2023 год	Начальник хозяйственного отдела	Запланировано на 2 квартал 2023 года (при наличии финансирования).
3.2	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,	Приобретение и установка звуковых указателей с тактильным полем. Заключить договор на оказание услуг по сурдопереводу.	1 квартал 2022 года	Заместитель директора по общим вопросам	Выполнено. ГБУКО «Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - учреждение общего

	- возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика				типа, не предусматривающее проживание инвалидов по слуху. В связи с этим отсутствует необходимость заключения соглашения со сторонними организациями услуг по сурдопереводу.
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)					
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	<p>Разработать анкету с целью изучения удовлетворенности при обращении в учреждение. Проводить анкетирование 2 раза в год с размещением результатов на сайте учреждения.</p> <p>Оснастить приемно-карантинное отделение телевизорами.</p> <p>Актуализировать локальные акты организации, устанавливающие порядок приема граждан в</p>	<p>1 квартал 2022 года</p> <p>2, 4 кварталы 2023г.</p> <p>1 квартал 2022 года</p> <p>1 квартал 2022 года</p>	<p>Психологи</p> <p>Психологи</p> <p>Начальник хозяйственного отдела</p> <p>Юрисконсульт</p>	<p>Анкета разработана.</p> <p>Срок исполнения 2. 4 кварталы 2023г.</p> <p>Выполнено.</p> <p>Внесены изменения в приказ о приеме получателей социальных услуг в ГБУКО «Калужский</p>

		учреждение, включив в него беседу специалиста об условиях проживания в учреждении, знакомством с правилами внутреннего распорядка, распорядком дня, беседу с психологом.			дом-интернат для престарелых и инвалидов».
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение обучения сотрудников по корпоративной этике и Кодексу профессиональной этики (в т.ч. в рамках внедрения СДУ)	Ежемесячно	Специалисты отдела кадров, психологи	Ежемесячно

Директор



И.Г. Кирилюк