

**Отчет по выполнению плана мероприятий по улучшению качества деятельности
ГБУ КО «Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2021 году
за III квартал 2022 года**

№ п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия	Исполнение
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и форме размещения установленным нормативными правовыми актами	Провести анализ размещенных на официальном сайте правил внутреннего распорядка, положения об учреждении и его структурных подразделениях, обеспечить размещение доработанных локальных нормативных правовых актов: - об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения - о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей	1 квартал 2022 года	Заместители директора, юристконсульт	Проведены анализ и доработка размещенной информации на официальном сайте. Обновлена документация и соответствующие нормативно-правовые акты. Создан раздел «Жалобы и предложения».
1.2.	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в буклетах, брошюрах) -на информационных стендах в помещении учреждения.	Обновление информационного буклета. Проведение анализа и обновление информации: - о транспортном сообщении; - об обжаловании решения, действия должностных лиц и специалистов учреждения	1 квартал 2022 года	Заместитель директора по общим вопросам, юристконсульт	Обновлен. Выполнено обновление стендов.

		- о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей			
1.3	На официальном Интернет-сайте учреждения	Проведение анализа и обновление информации на официальном Интернет-сайте учреждения: - о внедрении технологии «Временная передышка» - о результатах независимой оценки качества - о перечне категорий заявителей Создание раздела: «Анкета для опроса граждан»	1 квартал 2022 года	Юрисконсульт	На официальном сайте учреждения добавлен раздел «Анкетирование». Информация обновляется в указанные сроки.
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3.1	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов	Установить в мужских туалетах писсуары на высоте от пола не более 0,4 м (или вертикальной формы)	2023 год	Заместитель директора по общим вопросам	Запланировано на I полугодие 2023 года (при наличии финансирования).
3.2	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Приобретение и установка звуковых указателей с тактильным полем. Заключить договор на оказание услуг по сурдопереводу.	1 квартал 2022 года	Заместитель директора по общим вопросам	Выполнено. ГБУКО «Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - учреждение общего типа, не предусматривающее проживание инвалидов по слуху. В связи с этим отсутствует

					необходимость заключения соглашения со сторонними организациями услуг по сурдопереводу.
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)					
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	<p>Разработать анкету с целью изучения удовлетворенности при обращении в учреждение.</p> <p>Оснастить приемно-карантинное отделение телевизорами.</p> <p>Актуализировать локальные акты организации, устанавливающие порядок приема граждан в учреждение, включив в него беседу специалиста об условиях проживания в учреждении, знакомством с правилами внутреннего распорядка, распорядком дня, беседу с психологом.</p>	<p>1 квартал 2022 года</p> <p>1 квартал 2022 года</p> <p>1 квартал 2022</p>	<p>Психологи</p> <p>Начальник хозяйственного отдела</p> <p>Юрисконсульт</p>	<p>Анкета разработана.</p> <p>Выполнено.</p> <p>Внесены изменения в приказ о приеме получателей социальных услуг в ГБУКО «Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов».</p>

Директор



И.Г. Кирилук