Утверждены
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от 18.11.2014 г. №889н

Рекомендации
по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)

1. Настоящие рекомендации разработаны с целью оказания методической помощи исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации по организации межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг в субъектах Российской Федерации, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящийся к социальным услугам (социальном сопровождении) (далее соответственно - социальное сопровождение, межведомственное взаимодействие), предусмотренного статьей 28 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257) (далее – Федеральный закон).

2. Межведомственное взаимодействие осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия, который определяет[1]:

а) перечень исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих межведомственное взаимодействие;

б) виды деятельности, осуществляемой исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации в рамках межведомственного взаимодействия;

в) порядок и формы межведомственного взаимодействия;

г) требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;

д) механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению;

е) порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

[1] Часть 2 статьи 28 Федерального закона.

3. При определении перечня исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих межведомственное взаимодействие, рекомендуется определить:

а) исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, который осуществляет организацию и координацию межведомственного взаимодействия в субъекте Российской Федерации;

б) участников межведомственного взаимодействия - исполнительные органы государственной власти субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов, поставщиков социальных услуг и организации, которые могут принимать участие в межведомственном взаимодействии в рамках своей компетенции.

4. При определении видов деятельности, осуществляемых участниками межведомственного взаимодействия, рекомендуется учитывать:

а) сведения о гражданах, которые имеют право на получение социальных услуг и социальное сопровождение;

б) перечень социальных услуг предоставляемых поставщиками социальных услуг, установленный законодательством субъекта Российской Федерации;

в) перечень дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг за плату;

г) мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 Федерального закона;

д) иную информацию, необходимую для организации межведомственного взаимодействия.

5. Для определения порядка и формы межведомственного взаимодействия рекомендуется определить:

а) состав документов и (или) информацию, необходимую для передачи в рамках межведомственного взаимодействия, в целях оказания гражданам социальных услуг и социального сопровождения;

б) сроки подготовки и направления межведомственного запроса о представлении документов и (или) информации, запрашиваемых участниками межведомственного взаимодействия, и ответа на данный запрос;

в) последовательность имеющих конечный результат действий, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления социальных услуг и социального сопровождения.

6. При разработке требований к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме, рекомендуется предусмотреть:

а) создание оператора системы межведомственного взаимодействия, который будет осуществлять обеспечение ее функционирования в соответствии с законодательством Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации;

б) возможность использования централизованных баз данных и

классификаторов информационных систем, подключенных к системе межведомственного взаимодействия. Доступ участников межведомственного взаимодействия к электронным сервисам для осуществления межведомственного взаимодействия рекомендуется предоставлять для получения информации, содержание и объем которой необходимы в целях реализации полномочий, возложенных на участников межведомственного взаимодействия по предоставлению социальных услуг и социальному сопровождению;

в) защиту передаваемых документов и (или) информации от несанкционированного доступа, искажения или блокирования с момента поступления указанных документов и (или) информации в систему межведомственного взаимодействия;

г) хранение документов и (или) информации, содержащейся в электронных сервисах информационных систем участников межведомственного взаимодействия, подключенных к системе межведомственного взаимодействия, и мониторинг работоспособности электронных сервисов;

д) возможность межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4179; 2011, № 15, ст. 2038; № 27, ст. 3873, 3880; № 29, ст. 4291; № 30, ст. 4587; № 49, ст. 7061; 2012, № 31, ст. 4322; 2013, № 14, ст. 1651; № 27, ст. 3477, 3480; № 30, ст. 4084; № 51, ст. 6679; № 52, ст. 6952, 6961, 7009; 2014, № 26, ст. 3366; № 30, ст. 4264);

е) условия организации межведомственного взаимодействия;

ж) форму предоставления межведомственного запроса и ответа на данный запрос.

7. При определении порядка осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия рекомендуется определить:

а) предмет государственного контроля (надзора);

б) исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, который будет осуществлять государственный контроль (надзор) межведомственного взаимодействия в субъекте Российской Федерации;

в) периоды и порядок проведения контрольных (надзорных) мероприятий межведомственного взаимодействия;

г) требования к формам государственного контроля (надзора) межведомственного взаимодействия;

д) ответственность за несвоевременное предоставление документов и (или) информации в рамках межведомственного взаимодействия;

е) критерии оценки результатов межведомственного взаимодействия.