

Согласовано:

министр труда и социальной защиты
Калужской области

П.В. Коновалов

2021 г.

Утверждаю:
директор ГБУ КО «Калужский дом-интернат
для престарелых и инвалидов»

И.Г. Кирилюк

24 декабря 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2021 году

№	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Срок исполнения	Ответственный
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении				
1.1	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных ресурсах, её содержанию и форме размещения установленным нормативными правовыми актами:	Проведение анализа размещённых на официальном сайте Положений об учреждении и его структурных подразделениях, правил внутреннего распорядка, размещение доработанных локально-нормативных правовых актов: - Об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения -О контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей; -Об оказании помощи инвалидам при преодолении барьеров	I квартал 2022 г.	Заместители директора, юрисконсульт
1.2.	- на информационных стендах в помещении учреждения	Проведение анализа и обновление информации на информационных стендах в помещении учреждения: -О транспортном сообщении; - Об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения -О контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей;	I квартал 2022 г.	Юрисконсульт
1.3.	-на официальном Интернет-сайте	Проведение анализа и обновление информации на	I квартал 2022 г.	Юрисконсульт

	учреждения	официальном Интернет-сайте учреждения: - О внедрении технологии « Временная передышка»; -О формах социального обслуживания в учреждении и численности получателей услуг согласно форм; - О результатах независимой оценки качества; - О перечне категорий заявителей; Создание раздела : «Анкета для опроса граждан»		
	- в печатных изданиях	Обновление информационного буклета об учреждении	I квартал 2022 г.	Зам.директора по общим вопросам; Зам.директора по медицинской части
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Установка писсуаров на высоте от пола не более 0,4 м (или вертикальной формы)	I квартал 2023 г.	Начальник хозяйственного отдела
3.2.	Обеспечение в учреждении условий доступности , позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение и установка звуковых указателей (аудиоинформаторы) с тактильным полем : -на этажах, перед входом в столовую; - входы в туалет, актовый зал, библиотеку, кабинеты для предоставления социальных услуг. Заклучить договор на оказание услуг по сурдопереводу (тифлосурдопереводу)	I квартал 2022 г. I квартал 2023 г. I квартал 2022 г.	Зам.директора по общим вопросам
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников учреждения				

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных)	<p>Разработать анкету с целью изучения удовлетворенности при обращении в учреждение . Проводить анкетирование 2 раза в год с размещением результатов на сайте учреждения.</p> <p>Приобрести 2 телевизора в приёмно-карантинное отделение</p>	<p>I квартал 2022 г. II, IV кварталы 2022, 2023 г. III квартал 2022 г.</p>	<p>Психологи</p> <p>Начальник хозяйственного отдела</p>
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	<p>Разработать план по обучению сотрудников корпоративной этике.</p> <p>Проведение обучения сотрудников по корпоративной этике и Кодексу профессиональной этики (в т.ч. в рамках внедрения СДУ)</p>	<p>Декабрь 2021 г. Декабрь 2022,2023 г.(с предоставлением отчетности 1 раз в полугодие до 15 числа) Ежемесячно (согласно плана)</p>	<p>Специалисты отдела кадров, психологи, зав.отделение социального обслуживания на дому</p>