

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБУКО «Калужский дом-интернат

для престарелых и инвалидов»

И. Г. Кирилюк

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

№	Наименование мероприятий	Сроки выполнения	Ответственный за выполнение	Результат выполненных мероприятий
I. Повышение информационной открытости учреждения.				
1.	Предоставление необходимой информации для потребителей услуг, родственников и всех обратившихся в учреждение	постоянно	Заместитель директора по общим вопросам Голован Г.Г.	Повышение уровня информированности о работе учреждения и предоставляемых услугах
2.	Своевременное размещение информации и наполнение информационного сайта учреждения	постоянно	Заместитель директора по общим вопросам Голован Г.Г.	Повышение качества социального обслуживания
3.	Организация «обратной связи» с потребителями социальных услуг через систему Интернет	постоянно	Заместитель директора по общим вопросам Голован Г.Г.	Повышение качества социального обслуживания; изучение мнения потребителей социальных услуг
II. Повышение комфортности предоставляемых социальных услуг и их доступности для маломобильных получателей социальных услуг.				
1.	Повышение условий беспрепятственного доступа ко всем объектам учреждения.	постоянно	Начальник АХО	Повышение комфортности и доступности получателям услуг
III. Повышения компетентности, доброжелательности персонала учреждения.				
1.	Проведение семинаров, тренингов, индивидуальных занятий с сотрудниками учреждения	постоянно	Психолог, привлеченные специалисты	Положительные изменения качественных показателей труда сотрудников учреждения