



МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
«КАЛУЖСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ
ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»

248009, г. Калуга, ул. Маяковского, 35
Телефон (4842) 56-23-47
Факс (4842) 57-91-45

Министерство труда и социальной
защиты Калужской области
в отдел стационарных учреждений

**Отчет по мероприятиям по улучшению качества деятельности
ГБУ КО «Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг за
1 квартал в 2019 году**

№ п/п	Показатель качества	Мероприятие	Результат
1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Проведен анализ размещенных на официальном сайте правил внутреннего распорядка, положения об учреждении, обеспечено размещение доработанных локальных нормативных правовых актов.	Выполнено
2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Своевременно обновляется информация на сайте	Выполняется ежемесячно

3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведено обучение сотрудников учреждения по следующим направлениям: -охрана труда, -пожарная безопасность, -первая медицинская помощь, -медицинское обслуживание и уход, -санитарно-эпидемиологический режим.	Выполнены
---	---	---	-----------

Заместитель директора по общим вопросам



(Handwritten signature)

И.К. Титов