

**Отчет по выполнению плана мероприятий по улучшению качества деятельности  
ГБУ КО «Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов»  
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2021 году  
за I полугодие 2022 года**

№ п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия	Исполнение
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении</b>					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и форме размещения установленным нормативными правовыми актами:	Провести анализ размещенных на официальном сайте правил внутреннего распорядка, положения об учреждении и его структурных подразделениях, обеспечить размещение доработанных локальных нормативных правовых актов: -об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения -о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей	1 квартал 2022 года	Заместители директора, юристконсульт	Проведены анализ и доработка размещенной информации на официальном сайте. Обновлена документация и соответствующие нормативно-правовые акты. Создан раздел «Жалобы и предложения»
1.2.	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в буклетах, брошюрах) -на информационных стендах в помещении учреждения.	Обновление информационного буклета. Проведение анализа и обновление информации: -о транспортном сообщении; -об обжаловании решения,	1 квартал 2022 года	Заместитель директора по общим вопросам, юристконсульт	Обновлён.  Выполнено обновление стендов.

		действия должностных лиц и специалистов учреждения -о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей			
1.3	На официальном Интернет- сайте учреждения	Проведение анализа и обновление информации на официальном Интернет - сайте учреждения: - о внедрении технологии «Временная передышка» - о результатах независимой оценки качества - о перечне категорий заявителей Создание раздела : «Анкета для опроса граждан»	1 квартал 2022 года	Юрисконсульт	На официальном сайте учреждения добавлен раздел «Анкетирование». Информация обновляется в указанные сроки.
<b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов.	- установить в мужских туалетах писсуары на высоте от пола не более 0,4 м (или вертикальной формы)	2023 год	Заместитель директора по общим вопросам.	Запланировано на I полугодие 2023 года.

3.2	<p>Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>-возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика</li> </ul>	<p>Приобретение и установка звуковых указателей с тактильным полем.</p> <p>Заключить договор на оказание услуг по сурдопереводу.</p>	1 квартал 2022 года	Заместитель директора по общим вопросам	<p>Выполнено.</p> <p>ГБУ КО</p> <p>«Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов»- учреждение общего типа, не предусматривающее проживание инвалидов по слуху. В связи с этим отсутствует необходимость заключения соглашения со сторонними организациями услуг по сурдопереводу.</p>
<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)</b>					
4.1	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-</p>	<p>Разработать анкету с целью изучения удовлетворенности при обращении в учреждение.</p> <p>Оснастить приемно-карантинное отделение телевизорами.</p>	1 квартал 2022 года	Психологи	<p>Анкета разработана.</p> <p>Выполнено.</p>
			1 квартал 2022 года	Начальник хозяйственного отдела	

